

## 議事録

会議名	令和6年度 第4回運営推進会議																																																
開催日	令和6年11月27日																																																
開催時間	9:30～11:00																																																
開催場所	西京ふれあい地域福祉センター 2階 地域交流室																																																
出席者																																																	
運営推進委員	木村 厚様 (梶原学区社会福祉協議会 会長) 棚橋 和代様 (梶原学区民生児童委員協議会 会長) 中谷 美帆様 (西京区社会福祉協議会 地域あんしん支援員)																																																
近隣事業所	濱野 知子様 (高齢サポート西京南部 センター長) 福田 啓子様 (グループホームしらかば 所長) 大橋 るみ子様 (グループホームしらかば)																																																
法人代表	阪部 珠乃様 (グループホームさくら・安らぎ管理者)																																																
職員	齋藤 忠彦 (施設福祉推進室 担当室長 ) 柿迫 稔夫 (小規模多機能かたぎはら・グループホームかたぎはら施設長) 岩崎 由香里 (小規模多機能かたぎはら・グループホームかたぎはら副施設長) 山口 由美 (かたぎはらケアプランセンター管理者 )																																																
議題																																																	
利用状況報告	<p>利用状況報告 R6.10月末現在</p> <p>【小規模多機能かたぎはら】</p> <p>9月実績 登録25名 実利用24名(1名入院)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>介護度</td> <td>申請中</td> <td>介護1</td> <td>介護2</td> <td>介護3</td> <td>介護4</td> <td>介護5</td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>0名</td> <td>2名</td> <td>1名</td> <td>3名</td> <td>1名</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>0名</td> <td>5名</td> <td>6名</td> <td>2名</td> <td>3名</td> <td>0名</td> </tr> </table> <p>利用回数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>訪問 659回</td> <td>通い:延べ 313回</td> <td>泊り:延べ 52回</td> </tr> </table> <p>10月実績 登録 25名 実利用24名(1名入院)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>介護度</td> <td>支援2</td> <td>介護1</td> <td>介護2</td> <td>介護3</td> <td>介護4</td> <td>介護5</td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>0名</td> <td>2名</td> <td>0名</td> <td>3名</td> <td>1名</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>1名</td> <td>5名</td> <td>6名</td> <td>2名</td> <td>3名</td> <td>0名</td> </tr> </table> <p>利用回数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>訪問:延べ 680回</td> <td>通い:延べ 312回</td> <td>泊り:延べ 39回</td> </tr> </table> <p>連泊者 0名</p> <p>過少サービス(週4回未満の利用者) なし</p> <p>定員上限まで利用者が登録されている。</p>	介護度	申請中	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	男性	0名	2名	1名	3名	1名	1名	女性	0名	5名	6名	2名	3名	0名	訪問 659回	通い:延べ 313回	泊り:延べ 52回	介護度	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	男性	0名	2名	0名	3名	1名	1名	女性	1名	5名	6名	2名	3名	0名	訪問:延べ 680回	通い:延べ 312回	泊り:延べ 39回
介護度	申請中	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5																																											
男性	0名	2名	1名	3名	1名	1名																																											
女性	0名	5名	6名	2名	3名	0名																																											
訪問 659回	通い:延べ 313回	泊り:延べ 52回																																															
介護度	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5																																											
男性	0名	2名	0名	3名	1名	1名																																											
女性	1名	5名	6名	2名	3名	0名																																											
訪問:延べ 680回	通い:延べ 312回	泊り:延べ 39回																																															

【グループホームかたぎはら】 R6.11月1日現在

入居者数 18名(男性2名・女性16名) 11月21日 1名看取りにより退居

介護度	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	0名	0名	1名	0名	1名	0名
女性	0名	3名	4名	5名	3名	1名

活動報告

活動報告 R6.9-10月 別紙参照(広報誌参照)

【小規模】

- ① 敬老行事
- ② 誕生日会
- ③ かたピー誕生日
- ④ 塗り絵(地域交流)
- ⑤ ヒトバ参加
- ⑥ 運動会
- ⑦ フェスタかたぎはら作品作成
- ⑧ ふれあい祭り準備
- ⑨ よもぎ活動

【GH】

- ① 中央看護認サポ
- ② ほんわか広場(公園体操)
- ③ 敬老行事
- ④ かたピー誕生日
- ⑤ 塗り絵(地域交流)
- ⑥ 運動会
- ⑦ フェスタかたぎはら作品作成
- ⑧ ふれあい祭り準備
- ⑨ よもぎ活動

広報誌等で説明させていただいた。

## 【小規模多機能かたぎはら】

	事故	ヒヤリ	苦情
9月	6件	0件	1件
10月	4件	3件	1件

【事故】 転倒2件 食事配膳間違い1件 服薬漏れ3件 物品紛失1件  
負傷1件 誤飲1件 車両事故1件

9、10月度における事故発生件数は計10件でした。抜粋し報告します。  
誤嚥に繋がったケースにおいては、昼食の配膳時に本来トロミを使用し提供する利用者様に対して通常形態のお茶を提供しムセ込まれた。すぐに姿勢の保持やタッピング実施にて処置をおこないました。飲食物を提供するの各利用者様の提供する形態確認した上で配膳をおこなうことを周知し、加えて職員間の話し合いにおいて職員はテレビ側・パソコン側にて背を向けられないような見守り体制をとるように統一しました。  
服薬漏れ報告のうち2件は、薬ケース内に昼食後の内服薬・点眼薬が入った状態になっており、未服用であることに気付いたケースです。看護師との相談のうえで間食後に服用し、送り送迎時に服用時間が遅くなったため少し間隔を開けて夕食後の分を服用して頂くよう謝罪と重ねて報告をおこなっています。本来はリーダー業務を担当する職員が内服薬を管理するケース内を確認し、他職員にも確認するダブルチェックの体制をとっているが、内服該当の利用者様の昼食開始がおくれたこととリーダー職員が休憩に入ったため確認が漏れてしまったことが原因。ミーティングにおいて休憩など場を離れる際の職員間への報告と連携を改めて強化し、場合によっては内服時間を報せるアラームの使用も有効であると協議しました。  
また、もう1件の服薬漏れの報告は、床の清掃時に錠剤が1粒落ちている事で未服用であるとわかったケースです。錠剤が複数個ある利用者様の服用時は手に乗せて飲んでいただくのではなく、小皿を使用し1粒ずつ口に運びしっかりと飲み込んだか最後まで確認するよう各職員と再確認しています。服薬漏れにつきましては対策後に新たな発生は起きていません。

## 【ヒヤリ】 物品紛失2件 支援漏れ1件

9、10月度におけるヒヤリハット報告件数は計3件でした。抜粋し報告します。  
支援漏れに繋がりがけたケースでは、本来訪問当日の朝に電話連絡にて予定時間をお伝えすることで在宅していただく手順でしたが、訪問担当の職員からの指摘にて当日は連絡出来ていなかったことに気付きました。服薬支援が含まれており、もし外出されていたら服薬漏れにも繋がりがかねないケースであった。遂行表に電話連絡の担当も記載されていたので、改めて各職員へ遂行表のこまめな確認と職員間の連携を密にするよう再周知を実施しています。

### 【苦情】 記載漏れ1件 報告漏れ1件

9、10月度において苦情報告件数は2件でした。

1件は利用者様の連絡帳の記載漏れの指摘を受けました。連絡帳はバイタル値や食事量をはじめ、利用時の様子や物品の依頼をおこなう数少ない連絡・報告手段であることを各職員間で再認識し、押印や記載内容の共有を大切におこなうことを周知しました。

もう1件は利用者様のご家族様からの相談の認識を誤り、家人様への連絡をおこなわずに職員から直接主治医へ処方依頼をおこなったことによるご指摘です。本来はご本人の状態をもとに、看護師・ご家族・主治医との連絡や相談をもとにして処方される手筈ですが、連絡を受けた職員が処方依頼と勘違いし直接主治医へFAXで依頼をおこないませんでした。ご家族様への謝罪の際に、他職員への再周知徹底などの要望はありませんでしたが、各職員への連絡の認識や相談内容における捉え方など、不明な点については密に連絡をおこなって不確かなままにしないよう周知しています。

### 【グループホームかたぎはら】

	事故	ヒヤリ	苦情
9月	14件	0件	0件
10月	15件	2件	0件

### 【事故】内出血11件 転倒6件 離設1件 打撲1件 負傷1件 薬関連2件 異食1件 紛失1件 物損4件 その他1件

9、10月度における事故発生件数は計29件でした。抜粋し報告します。

事故報告の約1/3は内出血の報告となっておりますが、特定の入居者様に多いということはありませんでした。内服薬の影響、ADLの低下など様々な要因が考えられますが、環境の見直し、介助方法の見直しを行うことでリスク低減に努めています。

転倒6件の発生状況は、居室内3件、トイレ内1件、フロア2件でした。フロアでの発生については、立位をとってもらった際に介助をしていたが支えきれず転倒に至ったケースや飲み物をこぼした際に自身で拭こうとして尻もちをついてしまったケースとなっております。介助を行う際には、本人の様子などを観察した上での介助を行うことなど、職員間で共有しリスク低減に努めています。居室内での転倒については、見守りが難しい現状ではありますが、居室で過ごされている際には適宜の訪室や声掛けを行うよう努めています。

薬関連の事故2件については、服薬時の確認不足により落薬していたケースです。服薬時、錠剤が多い場合は数回に分けて服用して頂く事、入居者様の状態に応じた服薬方法を選択する事、服薬介助時には途中で目を離すことがないようにすることで再発防止に努めています。

離設については、普段からベランダや非常口より外に出られる方であり、職員も注意深く見守りを行っていますが、外に出られた事にすぐに気付かず、すでに施設横の坂を下っている本人を発見し、付き添って施設まで戻られています。発見が早かった為、重大な事故には繋がりませんでしたが、職員間の声掛け等により連携力の強化、所在確認を行うことなどを再確認し、リスク低減に努めます。

**【ヒヤリ】負傷リスク1件 薬関係1件**

9、10月度におけるヒヤリハット件数は計2件でした。  
内服薬セットミスは、翌日分の内服薬について、重複してセットされているものがありました。ダブルチェックを行った際に発見となっています。今後も内服薬のチェック体制を継続し、事故防止に努めます。

負傷リスクについては、車椅子で過ごしていた入居者様の希望で、他の入居者様が居室付近まで車椅子介助を行っているのを発見。フットレストに足が乗っておらず、車椅子もブレーキがかかっている状態であった為、危険な状態であったと推測されます。職員はミーティングを行っているところでフロアの状況が把握できていませんでした。ミーティングを行うときに限らず、フロアが死角とならないよう位置にも注意することを周知し、再発防止に努めています。

**【苦情】0件**

委員会活動

身体拘束適正化委員会

虐待防止委員会

12月12日(木)17:45～

「身体拘束・プライバシー保護」について研修を行う

今回は近隣のGHIにも案内し2ヶ所から参加してくれる予定

その他

地域交流、内部研修等について別紙で説明させて頂いた(別紙参照)

- 1 #京都オレンジ色プロジェクト2024(報告)
- 2 内部研修:唄って踊ってセルフケア(報告)
- 3 よもぎ活動その1(報告)
- 4 地域密着型サービス管理者研修(報告)
- 5 よもぎ活動その2(報告)
- 6 ふれあいまつり(報告)
- 7 フェスタかたぎはら(報告)
- 8 手をつなぐ育成会(報告)※認サポ講座
- 9 宇野田サロン(報告)
- 10 中央看護コスモス祭(報告)
- 11 内部研修:衛生管理(報告)

それぞれの委員から意見をいただく。

→手伝いができればと思っていたのですが、フェスタかたぎはらとの日程が近すぎて無理でした

→樫原社協だよりに小規模多機能の施設紹介をいれたいと思っているので、また協力してほしいと思っています。

→樫原学区の障害者委員会で活動するが障害の認定のため、以前よりも横の関係が弱くなってきている。プライバシーの問題、地域の見守り機能などがうまく活用できない。